

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Inschrijving

1.1 U schrijft in voor een activiteit of een lesabonnement of boekt een retreat door middel van een brief, aanmeldingsformulier, e-mail of via internet. Of u schrijft iemand anders in als deelnemers door middel van een brief, e-mail of via internet.

1.2 U ontvangt een bevestiging van de inschrijving of boeking (voor uzelf of iemand anders) van Flow-n-Motion door middel van een brief of e-mail. Met de verzending van deze brief of e-mail komt de overeenkomst voor deelname tot stand.

1.3 De inschrijving geschiedt in volgorde van binnenkomst.

### Artikel 2 Betalingsvoorwaarden

2.1 De factuur en de informatie voor de training, retreat, workshop of het lesabonnement ontvangt u na de bevestiging van de inschrijving. De factuur betaalt u voor of op de vervaldatum die op de factuur staat.

### Artikel 3 Annulering of wijziging door deelnemer

3.1 De deelnemer kan de inschrijving of boeking annuleren of wijzigen onder de volgende voorwaarden:

**a.** Uw annulering of wijziging van een inschrijving of boeking moet u schriftelijk per brief of e-mail indienen.

**b.** Bij annulering of wijziging brengen we €20,00 administratie- en reserveringskosten in rekening. In elk geval dat de volledige deelnamekosten lager zijn dan €20,00 is er geen restitutie mogelijk.

**c.** Bij annulering of wijziging binnen 336 uur (twee weken) voor een retreat bent u de volledige deelnamekosten verschuldigd.

**d.** Bij annulering of wijziging binnen 168 uur (een week) voor de training, workshop of start van het lesabonnement bent u de volledige deelnamekosten verschuldigd.

3.2 Van artikel 3.1 kan worden afgeweken in geval van calamiteiten, te beoordelen door Flow-n-Motion.

3.3 Als u in geval van een retreat verhinderd bent, mag u uiterlijk 168 uur (een week) voor aanvang van de retreat een vervanger sturen. U geeft de naam van de afgevaardigde uiterlijk een week voor aanvang van de retreat schriftelijk per brief of e-mail door aan Flow-n-Motion.

3.4 Als u in geval van een training of workshop verhinderd bent, mag u uiterlijk 24 uur voor aanvang van de training of workshop een vervanger naar de workshop sturen. U geeft de naam van de afgevaardigde uiterlijk 24 uur voor aanvang van de workshop schriftelijk per brief of e-mail door aan Flow-n-Motion.

3.5 Als u in geval van een training, retreat of workshop verhinderd bent en u heeft zich niet afgemeld of geen vervanger gestuurd, bent u de volledige deelnamekosten verschuldigd.

3.6 Als u in geval van een wekelijkse les verhinderd bent, kunt u deze op een later moment inhalen tot uiterlijk een kalenderjaar na de start van de geldende lesabonnementsperiode.

### Artikel 4 Annulering door Flow-n-Motion

4.1 Flow-n-Motion heeft het recht een training, retreat, workshop of wekelijkse les te annuleren. De deelnemers ontvangen hiervan voor aanvang van de training, retreat, workshop of start van een halfjaarlijks lessenseizoen bericht. Indien mogelijk wordt een passend alternatief aangeboden. Als de deelnemer hiervan gebruikmaakt, wordt het bedrag voor deelname niet terugbetaald. In andere gevallen wordt het bedrag terugbetaald.

### Artikel 5 Algemeen

5.1 De training, retreat, workshop of lessen worden gegeven door Flow-n-Motion of vertegenwoordigers van Flow-n-Motion, al dan niet in samenwerking zoals van tevoren overeengekomen met partners van Flow-n-Motion.

### Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Flow-n-Motion, vertegenwoordigers van Flow-n-Motion en samenwerkende partners van Flow-n-Motion zijn volledig uitgesloten van alle aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van goederen en/of persoonlijk letsel voor, tijdens of na deelname aan een training, retreat, workshop of les.

6.2 Elke vorm van aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.

### Artikel 7 Toepasselijk recht

7.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 8 Wijzigingen

8.1 Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.

8.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 24 juni 2010. Ze gelden totdat wijziging van de algemene voorwaarden schriftelijk door Flow-n-Motion worden aangegeven.

Flow-n-Motion 24 juni 2010.